

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

IČO: 05085951

Sídlo: Hlučínská 64, 74721 Kravaře

E-mail: atlastour@atlastour.cz

Telefon: +420 737 370 370

(dále jen "Správce")

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- případně další údaje uvedené ve formuláři nebo e-mailu

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení poptávky (např. zájezdu nebo individuální cesty)
- komunikace se zákazníky
- plnění smlouvy
- zasílání obchodních sdělení (pokud k tomu dáte souhlas)
- zlepšování našich služeb a webu

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy
- oprávněného zájmu (např. komunikace se zákazníky)
- vašeho souhlasu (např. marketing)

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu nezbytnou k plnění právních povinností
- maximálně po dobu 5 let od poslední komunikace (pokud není stanoveno jinak)

6. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT služeb a webhostingu
- marketingovým nástrojům (např. Meta Pixel, Google Analytics)
- případně dalším zpracovatelům, kteří zajišťují chod webu

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám mimo EU, pokud to není nezbytné a zabezpečené.

7. Cookies a analytika

Na našem webu používáme cookies za účelem:

- správného fungování webu
- analýzy návštěvnost
- marketingu (např. Meta Pixel)

Používáním webu souhlasíte s jejich použitím. Nastavení cookies můžete změnit ve svém prohlížeči.

8. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým údajům
- požadovat opravu nebo výmaz
- omezit zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

9. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

10. Kontaktní údaje

V případě dotazů nás můžete kontaktovat: atlastour@atlastour.cz

Telefon: +420 737 370 370

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Doporučujeme je pravidelně kontrolovat.

Poslední aktualizace: 22.04.2026